

استانداردهای خدمات مشتری

خدمات حقوقی باکیفیت ما را وکلای صلاحیت دار و کارمندان حرفه‌ای ما ارائه می‌کنند.



در نظر گرفتن

بررسی خواهیم کرد آیا هیچ نیاز فردی دارید، و آن‌ها را هنگام کمک به شما مدنظر قرار می‌دهیم*



احترام گذاشتن

ما به هویت، ارزش‌ها و فرهنگ شما احترام می‌گذاریم



گوش کردن

ما به صحبت‌هایتان گوش می‌دهیم و مراقب خواهیم بود مشکل حقوقی‌تان را درک کنیم تا بدانیم چگونه باید به شما کمک کنیم



پاسخ‌گویی

هنگامی که برای اولین بار با ما تماس می‌گیرید، ظرف دو روز کاری به شما پاسخ خواهیم داد



اطلاع‌رسانی

هنگامی که برای اولین بار با ما تماس می‌گیرید، به شما اطلاع می‌دهیم آیا واجد شرایط دریافت مشاوره حقوقی هستید یا خیر و مراحل بعدی دریافت کمک موردنیازتان چیست



اقدام

اگر واجد شرایط مشاوره حقوقی باشید، سعی می‌کنیم ظرف دو هفته نوبتی به شما بدهیم تا با وکیلی صحبت کنید



حل‌وفصل

وکیلان در خصوص گزینه‌های پیش روی شما، از جمله نتایج بالقوه و در صورت مرتبط بودن، در مورد اینکه هر چند وقت یکبار به‌روزرسانی دریافت خواهید کرد، صحبت می‌کند



ارجاع

اگر واجد شرایط مشاوره حقوقی از طرف ما نباشید، دلیل آن را توضیح می‌دهیم و در صورت امکان، شما را به خدمات مناسب دیگری ارجاع خواهیم داد.

