

Các Tiêu Chuẩn Dịch Vụ Khách hàng

Chúng tôi cung cấp dịch vụ pháp lý chất lượng cao thông qua những luật sư có trình độ và đội ngũ nhân viên chuyên nghiệp



Lưu Tâm

Chúng tôi sẽ xem xét nếu quý vị có bất kỳ nhu cầu cá nhân nào hay không, cũng như lưu tâm đến những nhu cầu này khi hỗ trợ quý vị*



Tôn Trọng

Chúng tôi sẽ tôn trọng bản sắc, giá trị và văn hóa của quý vị



Lắng Nghe

Chúng tôi sẽ lắng nghe và quan tâm để hiểu vấn đề pháp lý của quý vị, từ đó xác định được cách để giúp quý vị



Phản Hồi

Khi quý vị liên hệ với chúng tôi lần đầu, chúng tôi sẽ trả lời quý vị trong vòng hai ngày làm việc



Thông Báo

Ở lần đầu tiên quý vị liên hệ với chúng tôi, chúng tôi sẽ cho biết liệu quý vị có đủ điều kiện để được tư vấn pháp lý hay không và các bước thực hiện tiếp theo để nhận được trợ giúp mình cần



Thực Hiện

Nếu quý vị đủ điều kiện để được tư vấn pháp lý, chúng tôi sẽ cố gắng sắp xếp cho quý vị một buổi hẹn để trao đổi với luật sư trong vòng hai tuần



Giải Quyết

Luật sư sẽ thảo luận về các lựa chọn của quý vị, bao gồm các kết quả có thể xảy ra và nếu có liên quan, về mức độ thường xuyên quý vị có thể nhận được thông tin cập nhật



Giới Thiệu

Nếu quý vị không đủ điều kiện để được tư vấn pháp lý, chúng tôi sẽ giải thích lý do và có thể sẽ giới thiệu quý vị đến một dịch vụ phù hợp khác.



*Ví dụ, chúng tôi có thể hỏi xem liệu quý vị có cần thông dịch viên hay không, liệu liên hệ với quý vị có an toàn hay không, kiểm xem liệu quý vị có yêu cầu nào do tình trạng khuyết tật của mình hay không và sắp xếp buổi hẹn theo hình thức phù hợp với quý vị